

Funktionen

- Vertrags-/Objektverwaltung unabhängig vom Vertragsgegenstand; Vertragsobjekte können Geräte, Maschinen, Immobilien, Services etc. sein
- Verwaltung von unterschiedlichen Vertragsarten wie Eigen-/Fremdverträgen (Miet-, Leasing-, Wartungsverträge)
- Zuordnung von Vertragspartnern auch bei Dreieckverhältnissen
- Pro Objekt können Standorte hinterlegt werden
- Faktura von Vertragsleistungen fix und wiederkehrend

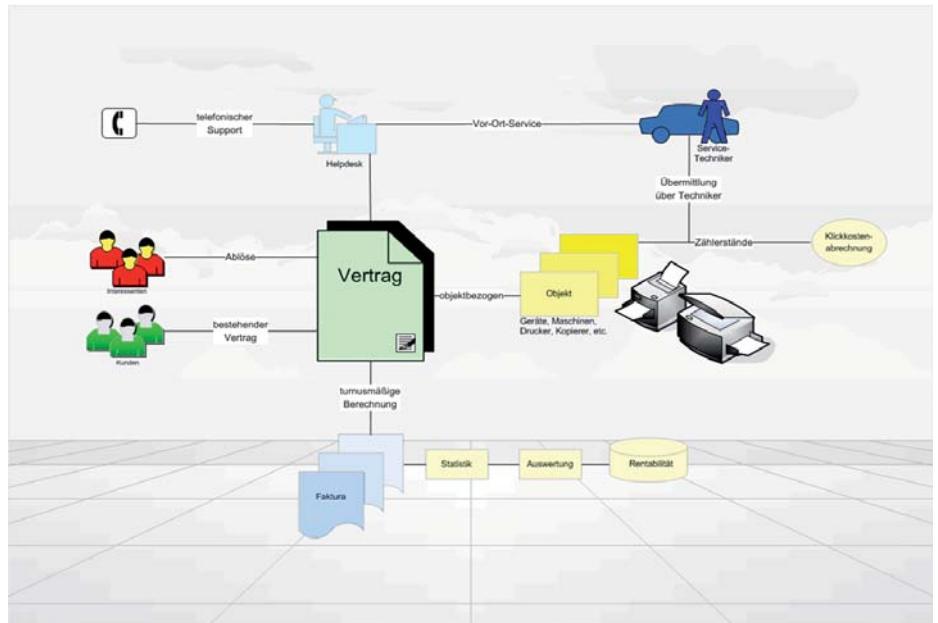
Services – Klickkosten-Abrechnung

- Verwaltung von Zählerständen von Maschinenzählern z.B. Kopierer
- Abrechnung von Gebühren gem. Zählerstände
- Berücksichtigung von Freiseiten etc.
- div. Auswertungen

HelpDesk

Servicemodul und Abläufe gemäß ITIL-Best-practice Empfehlungen:

- Verwaltung/Pflege/Bearbeitung von Interessenten-/ Kunden-/Anwender-Calls bei Reklamationen, Fehlermeldungen, Mitteilungen, Fragen etc.
- Auslöse von internen Aktionen auf Calls z.B. Technikereinsatz erforderlich etc.
- Abrechnung von Serviceleistungen mit/ ohne Vertrag
- div. Auswertungen



ascara Services bietet die Möglichkeit der Abbildung von Geschäftsprozessen des klassischen Servicebereiches. Voraussetzung für Services sind meist Verträge, die einen Leistungsumfang für Objekte, wie Produkte, Maschinen, Geräte, Dienstleistungen, vertraglich zusichern bzw. beinhalten. Dabei können Objekte mehrfach in Verträgen vorkommen. Pro Objekt wiederum können bei Maschinen beliebig viele Standorte zugeordnet werden. Der eingetragene Finanzpartner gibt Auskunft über die Finanzierungsart des Objektes oder Vertrages. Die Vertragsverwaltung ist einsetzbar für die Verwaltung von Eigen- und Fremdverträgen.